

Allgemeine Geschäftsbedingungen als Anhang zum Pflegevertrag

Schlüssel

Da unser Pflegedienst sehr häufig Menschen versorgt, die bewegungseingeschränkt, schwerhörig oder bettlägerig sind bzw. andere Defizite aufweisen, ist es unumgänglich, einen Wohnungsschlüssel zu bekommen, um eine reibungslose Versorgung gewährleisten zu können.

Wird den Pflegekräften die Tür nicht geöffnet und der Pflegeeinsatz wurde 24 Stunden vorher nicht in unserem Büro abgesagt, informieren wir zu Ihrer eigenen Sicherheit einen Schlüsseldienst, dessen Kosten **Sie** übernehmen müssen!

Nicht abgesagte Pflegeeinsätze müssen wir mit einer Aufwandsentschädigung von **7,50€** (Weg ohne Leistung) privat in Rechnung stellen!

Einsatzzeiten

Selbstverständlich orientieren wir uns nach Ihren Wunschzeiten, bedenken Sie aber bitte, dass die Pflegekräfte mit Menschen arbeiten, deren Tagesbefindlichkeit wechselt. Ausserdem müssen sie sich mit den Widrigkeiten von Technik, Wetter und Verkehr auseinandersetzen.

An Feiertagen und Wochenenden können die gewohnten Einsatzzeiten nicht eingehalten werden, da die Hälfte der Pflegekräfte nicht arbeitet und deren Pflegekunden von den arbeitenden Pflegerinnen mitversorgt werden.

Dokumentation

Die vor Ort liegenden Pflegedokumentationen sind Eigentum von „Die Pflege“ und dürfen nicht einbehalten werden. Wenn es den Pflegekräften nicht möglich ist, die Akte mitzunehmen, werden die Angehörigen gebeten, diese im Pflegebüro abzugeben und den Leistungsnachweis zu unterschreiben.

Ergänzungen zum Leistungsspektrum

Verordnungen und Rezepte abholen sowie sonstige Wege gehen berechnen wir mit **3,90€**.

Eine Haushaltshilfe berechnen wir pro Stunde mit **14,73€**. Jede angefangene Stunde darüber hinaus mit der Hälfte des Stundensatzes. Unsere Wirtschaftlerinnen passen sich Ihren Wünschen an.

Notrufeinsätze berechnen wir pro angefangene Stunde am Tag mit **30€**,
Nachteinsätze (von 20:00 Uhr bis 7:00 Uhr) mit **80€**.

Kündigung

Einer schriftlichen Kündigung bedarf es nicht. Die Kündigung wird nach Ablauf der wöchentlichen Tourenplanung akzeptiert.

Gelesen _____